

IMPULSAMOS TU INGENIO

MANUAL DEL ESTUDIANTE

fidélicas
Universidad

INTRODUCCIÓN

BIENVENIDOS A LA UNIVERSIDAD FIDÉLITAS

Este manual ha sido diseñado para informarte sobre los derechos y deberes que adquirirás al integrarte a nuestra Institución. Además, te orientará sobre los servicios, procesos y trámites que están a tu disposición.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Brindar servicios académicos de excelente calidad y actualidad a nuestros estudiantes, profesionales y empresas que nos confían su formación y desarrollo profesional, contribuyendo al progreso del país.

VISIÓN

Ser la Universidad privada más reconocida en Costa Rica, tanto por la cantidad de estudiantes que forma como por la excelencia de sus programas académicos. Asimismo, que los graduados se distingan por sus conocimientos, por su integridad ética y por sus destrezas profesionales.

VALORES

- Compromiso con responsabilidad
- Eficiencia y eficacia
- Colaboración y participación
- Excelencia en el servicio

VIDA ESTUDIANTIL

¿QUIÉNES SOMOS?

La Oficina de Vida Estudiantil es un área de atención, servicio y orientación para vos, en temas administrativos, académicos y respecto de cualquier servicio de la Universidad.

Somos un vínculo entre vos, nuestro personal administrativo y académico.

¿QUÉ HACEMOS?

En la Oficina de Vida Estudiantil:

- Atendemos, orientamos y gestionamos los casos de estudiantes.
- Regularmos el cumplimiento de la normativa estudiantil.
- Administramos todos los servicios estudiantiles de la U.
- Organizamos todas las actividades extracurriculares.

SERVICIOS ESTUDIANTILES PARA VOS

BIENESTAR ACADÉMICO

- Asesorías académicas gratuitas
- Apoyo académico (adecuaciones curriculares no significativas)
- Becas Casa Presidencial
- Programa de Intercambio Internacional
- Apoyo a iniciativas estudiantiles de carrera

BIENESTAR ESTUDIANTIL

- Inducción y orientación al estudiante
- Asignación de placas de parqueo preferencial (Ley 7600)
- Programa de beneficios
- Apoyo a Comunidades Estudiantiles

VINCULACIÓN LABORAL

- Bolsa de Empleo
- Servicio de divulgación web: TCU, Pasantías, prácticas profesionales y programas empresariales

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Biblioteca
- Laboratorios especializados

VIDA EN EL CAMPUS

- Actividades extracurriculares: deportivas, lúdicas, sociales, recreativas y culturales
- Actividades académicas
- Actividades de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

    Universidad Fidelitas

vidaestudiantil@ufidelitas.ac.cr 2206-8600

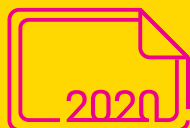
Campus San Pedro ext. 209/204 ● Campus Heredia ext. 314

SERVICIOS



PARQUEO

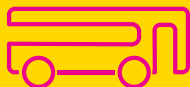
La Universidad cuenta con servicio de parqueo dentro de su Campus. El uso de los estacionamientos está destinado para personas que reciban clases o trabajen dentro de la Universidad. El horario es de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



MARCHAMO

¿Conocés los beneficios de adquirir el marchamo?

- Podés ingresar por el carril exclusivo para marchamo.
- Podés ingresar y salir por los accesos norte y sur.
- El mismo marchamo funciona en los Campus de San Pedro y Heredia.
- El marchamo lo podés adquirir en Cajas y tiene validez de un año a partir del día de la compra.



TRANSPORTE

¿Venís en bus a Fide?

Para llegar a la Universidad Fidélitas podés tomar los siguientes buses de la Línea CESMAG:

- Edificio Central (frente a AMPM): Granadilla, San Ramón, Calle Siles, Santa Marta, Europa y Campiña.
- Sector Norte (Stem Center): Salitrillos y Cedros.



FOTOCOPIADO

El servicio de fotocopiado, empastado e impresión es otro de los servicios que te ofrece nuestra Universidad.



ÁREA DE CAFETERÍA

También, contamos con el servicio de cafetería, en donde podés escoger entre varias opciones de acuerdo con tu presupuesto y preferencia.

CAMPUS UNIVERSIDAD FIDÉLITAS

Contamos con modernos Campus; uno de 7 hectáreas ubicado en lo que se conoce como el Circuito Universitario de San Pedro, y otro en La Aurora de Heredia, con un área de 3 hectáreas. Además, tenemos el Centro de Posgrados, ubicado en todo el primer piso del Sigma Business Center, el cual cuenta con infraestructura y tecnología de punta, acorde a las necesidades de nuestros estudiantes.

SAN PEDRO

El Campus de la Universidad Fidélitas se encuentra localizado en Santa Marta de San Pedro de Montes de Oca, a 20 minutos de San José; lugar de fácil acceso ubicado estratégicamente en el cantón universitario por excelencia en nuestro país.

HEREDIA

El Campus de la Universidad Fidélitas se encuentra localizado en San Francisco de Heredia, 1.3 kilómetros oeste de Walmart, en dirección a la carretera a La Aurora. A 40 minutos de San José, ya sea que ingresés por la Autopista General Cañas o por la Carretera 1.

CENTRO DE POSGRADOS

Sigma Business Center, de la esquina noreste del Mall San Pedro, 150 metros al oeste y 50 metros al sur. Ubicado cerca de la zona comercial y empresarial de San Pedro.

BIBLIOTECA

La Biblioteca de la Universidad Fidélitas se crea con el propósito de brindar apoyo al desarrollo del estudio, la docencia y la investigación, proporcionando el acceso a los recursos de información.

Cuenta con sedes en Heredia y San Pedro donde pone a disponibilidad de la comunidad académica y estudiantil, más de 22.000 libros y trabajos finales de graduación, además de 35.000 títulos de revistas académicas a texto completo.

Pone a disposición de la comunidad académica y estudiantil los siguientes servicios:

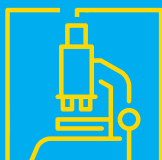
- Atención personalizada precisa y oportuna.
- Préstamo a sala y domicilio.
- Salas de estudio individual y grupal.
- Servicio de Wi-Fi.
- Catálogo en línea.
- Repositorio digital para los trabajos finales de graduación.
- Bases de datos de revistas en formato digital.
- Capacitaciones en el uso y manejo de las diferentes bases de datos.
- Elaboración de carné estudiantil.
- Alerta por morosidad.

Para cualquier consulta adicional favor contactar a Vida Biblioteca 2206-8600, ext. 197 y ext. 198 (San Pedro) y ext. 315, ext. 316 (Heredia) o nos podés escribir a la siguiente dirección: **infobiblioteca@ufidelitas.ac.cr**

LABORATORIOS



· LABORATORIO DE DISEÑO PUBLICITARIO Y PUBLICIDAD



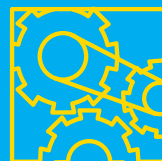
· LABORATORIO DE FÍSICA
· LABORATORIO DE QUÍMICA



· LABORATORIO DE PROGRAMACIÓN
· LABORATORIO DE REDES
· LABORATORIO CISCO



· LABORATORIO DE MÁQUINAS ELÉCTRICAS
· LABORATORIO DE ELECTRÓNICA
· LABORATORIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
· LABORATORIO CLUB DE ROBÓTICA
· LABORATORIO DE TELECOMUNICACIONES



· LABORATORIO DE SUELOS Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
· LABORATORIO DE HIDRÁULICA
· LABORATORIO DE TOPOGRAFÍA

CAMPUS VIRTUAL

Existen plataformas que facilitan el acceso a la información y una de ellas se llama LMS (Learning Management System), que es un sistema que permite que los procesos de enseñanza tengan herramientas para el manejo de contenido. Tanto profesor-estudiante puedan interactuar entre sí.

MOODLE es la herramienta que utiliza la Universidad Fidélitas. La plataforma tiene como características:

- Facilitar la comunicación profesor-estudiantes, así como la comunicación estudiante-estudiante.
- Permitir que el profesor administre su curso, tanto en registro de actividades de los estudiantes, como en la administración y presentación de los contenidos.
- Facilitar la investigación y el trabajo colaborativo de los estudiantes. Se puede acceder desde la PC, Mac o SmartPhone.

Portal Fidélitas

A través del correo institucional el estudiante tendrá acceso al portal Fidélitas, que es el punto centralizado de acceso a todas las herramientas que la Universidad pone a disposición de sus estudiantes. Las principales herramientas son:

- Correo Outlook
- Campus Virtual
- Librerías Digitales
- Sistema de Matrícula
- Azure Dev Tools
- Evaluación Docente
- Descarga de Office Pro Plus (completamente gratis)

Ingresá a www.ufidelitas.ac.cr/portal-fidelitas

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

1 Cumplir con las obligaciones académicas y económicas adquiridas con la Universidad.

2 Ajustar su conducta a las normas superiores de moral que corresponden a la dignidad humana.

3 Prestar su colaboración para el logro de las finalidades científicas, culturales y sociales de la Universidad.

4 Cumplir con el Trabajo Comunal Universitario (TCU) por al menos 150 horas de acuerdo con la Ley 6693 del CONESUP.

5 Asistir con puntualidad a clases, pudiendo retirarse sin responsabilidad después de esperar hasta 30 minutos al profesor, a no ser que este haya avisado expresamente.

6 Guardar consideración y respeto a las autoridades universitarias, profesores y personal administrativo.

7 Asistir únicamente a los cursos en los que esté matriculado.

8 Todos los demás deberes que se deriven de otros reglamentos.

9 Tratar cortésmente a sus compañeros.

11 Asistir a los actos públicos organizados por la Universidad.

10 Mantener la compostura y decoro en el recinto universitario.

12 Retirar en el Departamento de Procesos Académicos el informe de calificaciones de cada ciclo lectivo.

13 Consultar en el Sistema Académico los resultados de las materias recibidas al terminar el cuatrimestre.

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

1 Recibir en el horario fijado, las horas de clase señaladas para cada materia.

2 Tener reposiciones en horario a convenir, si por fuerza mayor el profesor no pudo asistir a sus lecciones.

3 Ejercer personalmente o por representación, los recursos que corresponden en defensa de los derechos que el estudiante juzgue sean irrespetados.

4 Todos los demás derechos que se deriven de los Reglamentos de Régimen Estudiantil Académico y otras normativas de la Universidad.

5 Disfrutar de todos los servicios que ofrece la Universidad.

6 Los derechos de los estudiantes se ejercen en armonía con el decoro y el respeto debido a la Institución.

ASISTENCIA

- La asistencia a clases y a todas las actividades que se programan como parte de los cursos es obligatoria.
- Solo pueden estar en clases los estudiantes que estén oficialmente matriculados.
- No se permite la asistencia de oyentes ni de personas que no estén en la lista de clases.
- El estudiante que registre más de tres ausencias injustificadas durante el cuatrimestre pierde la materia automáticamente.

LA ASISTENCIA A EXÁMENES ES OBLIGATORIA; INCLUSO, FUERA DEL HORARIO HABITUAL DE CLASES. SOLO SE JUSTIFICAN LAS AUSENCIAS POR LAS SIGUIENTES RAZONES:

- Enfermedad personal debidamente comprobada.
- Enfermedad grave o muerte de algún miembro de la familia inmediata del estudiante.
- Por motivos laborales debidamente comprobados.
- Cualquier otra razón de fuerza mayor.

El estudiante debe cancelar el arancel de reposición del examen.

PROCESO DE ADMISIÓN

Si sos estudiante de primer ingreso debés presentar en el Departamento de Admisión los siguientes documentos:

1 Original y copia de la cédula de identidad o pasaporte.

2 Llenar el formulario de matrícula.

3 Dos fotografías tamaño pasaporte.

4 Original y dos copias del título de Bachillerato.

5 Debés registrar la huella digital en el Sistema VID para guardar la cédula de identidad de forma digital.

Si habías cursado estudios en el exterior deberás presentar los títulos debidamente apostillados por el consulado del país origen y la equivalencia de estudios ante el Ministerio de Educación Pública (Departamento de Control de Calidad).

Durante la primera semana de clases podés consultar el nombre del curso, el número de aula y el horario en el Sistema Académica.

MATRÍCULA

Pasos para matricular en línea:

1

Debés estar registrado en el sistema académico en línea, con un usuario y contraseña. Si no tenés esto, debés registrarte con un código de activación que el Departamento de Procesos Académicos enviará a tu correo; luego, debés inscribirte en la página sa.ufidelitas.ac.cr

2

Al registrarte en el sistema, debés presionar el botón matrícula en línea, el cual te brindará los nombres de las materias y los horarios disponibles.

3

Al escoger tu horario del cuatrimestre, debés finalizar la matrícula en el sistema.

4

Para finalizar la matrícula debés de aceptar todos los términos y condiciones que ahí se presenten.

5

Para terminar el registro debés marcar la opción de cómo vas a realizar el pago, ya sea por Pagaré o en cajas (contado, tarjetas, Tasa 0). La opción de Tasa 0 y Pagaré se hace personalmente en cajas.

6

Si tenés una carta de convenio o una beca autorizada por la Universidad, debés presentarla para que te apliquen el descuento.

7

El mismo día que hacés la matrícula en línea debés formalizar.

MATRÍCULA EXTRAORDINARIA

El estudiante que se matricule después de haberse iniciado el cuatrimestre, deberá cumplir con los mismos trámites descritos anteriormente y cancelar el recargo correspondiente.

Financiamiento

Universidad Fidélitas brinda diversas facilidades de pago directamente en las cajas de sus tres sedes, además del Campus Virtual y a través de entidades financieras que tienen convenio con la Institución. Las principales opciones de financiamiento son:

Creditú: Sistema de Financiamiento interno de Universidad Fidélitas. Funciona por medio de un pagaré anual con 3 modalidades: tasa cero, 3 cuotas y 12 cuotas; lo que permite al estudiante ordenar los pagos de manera mensual. Si el alumno cancela antes de la primera fecha no paga intereses.

Programa Tasa Cero de BAC Credomatic: cuatro cuotas en tasa cero.

Programa Minicuotas de BAC Credomatic: financiamiento de hasta 36 meses en cuotas.

Programa 0 Interés de Banco Nacional: convenio con el Banco Nacional para financiamiento personalizado.

Financiamiento Credix: plan de financiamiento a 4 meses.

Financiamiento KUIKI Money: hasta 36 pagos en Cuotas

Financiamiento CONAPE: Los trámites de desembolsos por cuatrimestre se pueden hacer directamente en la Universidad. Dado el enfoque en ingenierías y carreras con alta empleabilidad, la mayoría de la oferta de la Universidad Fidélitas aún cuenta con financiamiento.

EXÁMENES COLEGIADOS

¿Qué es un examen colegiado en la Universidad Fidélitas?

Un examen colegiado es una prueba estandarizada donde los ítems que se evalúan corresponden a los contenidos vistos en clase por todos los profesores que imparten los diversos grupos de un mismo curso.

Si matriculás materias con exámenes colegiados debes tomar en cuenta

1. Los exámenes se realizan los sábados de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
2. Debés presentarte puntual a realizar el examen. Después de 30 minutos de haber iniciado la prueba, debés tener autorización del coordinador de cátedra para poder realizarla.
3. Para realizar el examen debés comprar un cuaderno de examen de la Universidad. Compralo con tiempo en: cajas, sodas, fotocopiadora.
4. Debés conocer el nombre del profesor(a), horario y nombre de la materia.
5. Si venís en carro es recomendable que llegués al menos 1 hora antes del examen para ubicar un lugar en el parqueo. Además, tendrás tiempo suficiente para localizar el aula y comprar tu cuaderno de examen.
6. Revisá las listas puestas en los alrededores y verificá de acuerdo con la materia, profesor y horario en que llevás lecciones, para identificar el aula en la cual debés presentarte para hacer el examen.
7. Es tu responsabilidad corroborar tu nombre con la lista del cuidador de examen.
8. Es recomendable que vayás al baño y hagas todas las llamadas necesarias antes de iniciar el examen, de tal manera que no hayan atrasos en la ejecución del mismo.

CAMBIO DE MATERIAS

El estudiante puede realizar cambio de materias de forma gratuita durante el periodo ordinario de matrícula. Una vez iniciadas las clases, todo cambio tiene un costo.

PRUEBAS POR SUFICIENCIA

Podés matricular cursos por suficiencia de acuerdo con las siguientes normas:

- Ser estudiante regular de la Universidad.
- Aplica solamente en materias teóricas.
- Que hayás aprobado el o los requisitos de la materia solicitada, si existen.
- No estar matriculado en ese curso en forma regular o haberlo retirado o reprobado.

Podés realizar los exámenes por suficiencia por los siguientes motivos:

- Cuando por motivo de enfermedad o de un viaje de carácter formativo, no hayás podido llevar tus cursos de forma regular.
- Cuando por tus excelentes calificaciones (promedio ponderado superior a 90%) hayás demostrado una gran capacidad para el estudio.
- Si sos estudiante regular con excelente expediente académico y estás avanzado en el estudio.
- Por alguna situación particular de coincidencia de horarios que te afecten.

CUALQUIER OTRA SITUACIÓN PARTICULAR QUE, A JUICIO DEL DIRECTOR DE CARRERA EN CONJUNTO CON EL DECANO, DETERMINE COMO SUFICIENTE PARA PRESENTAR LA MATERIA DE ESTA MANERA.

EXÁMENES DE AMPLIACIÓN

Si matriculás un curso teórico en la modalidad regular y lo perdés con una nota entre 60 a 69, podés realizar el examen de ampliación. Para ello, debés cancelar los aranceles correspondientes del examen y coordinar con el profesor.

CONVALIDACIONES

Si venís de un nivel superior de otra universidad podés someter tus estudios previos a convalidación.

Para trámites de convalidación se requiere:

- Certificaciones originales de estudios emitidas directamente por las entidades en donde cursaste las materias debidamente autorizadas y con créditos.
- Programas de estudio certificados.

Debés formalizar las convalidaciones durante el primer cuatrimestre de ingreso a la Universidad.

¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA?

En la Universidad Fidélitas contamos con un conjunto de disposiciones en las cuales se definen las pautas para el manejo de situaciones de emergencia, tanto naturales como las creadas por el hombre, con el fin de salvaguardar la vida de las personas y los bienes de la Institución.

Dichas disposiciones contemplan cómo actuar en caso de:



SISMOS



EMERGENCIAS
MÉDICAS



EVACUACIÓN



HURACANES



MANIFESTACIONES



INCENDIOS

Conocé cada una de ellas en la siguiente dirección:

www.fidelitasvirtual.org

fidÉlitas

Universidad



CAMPUS SAN PEDRO

CAMPUS HEREDIA

CENTRO DE POSGRADOS

ufidelitas.ac.cr 📞 2206-8600    Universidad Fidelitas