

Impulsamos tu ingenio

MANUAL DEL ESTUDIANTE

fidÉlitas
U n i v e r s i d a d



Impulsamos
tu ingenio

**¡BIENVENIDO A
LA UNIVERSIDAD
FIDÉLITAS!**



TABLA DE CONTENIDOS

Introducción	1
Misión, Visión y Valores	2
Área de Vida Estudiantil	3
Campus de la Universidad Fidélitas	5
Biblioteca	7
Laboratorios	8
Deberes de los estudiantes	9
Derechos de los estudiantes	10
Proceso de admisión	11
Servicios	12
Matrícula	13
Matrícula extraordinaria	14
Exámenes colegiados	15
Cambio de materias	15
Asistencia	16
Pruebas por suficiencia	17
Exámenes de ampliación	18
Convalidaciones	18
¿Qué hacer en caso de emergencia?	19

INTRODUCCIÓN

BIENVENIDOS A LA UNIVERSIDAD FIDÉLITAS

Este manual ha sido diseñado para informarte sobre los derechos y deberes que adquirirás al integrarte a nuestra Institución. Además, te orientará sobre los servicios, procesos y trámites que están a tu disposición.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Brindar servicios académicos de excelente calidad y actualidad a nuestros estudiantes, profesionales y empresas que nos confían su formación y desarrollo profesional, contribuyendo al progreso del país.

VISIÓN

Ser la Universidad privada más reconocida en Costa Rica, tanto por la cantidad de estudiantes que forma como por la excelencia de sus programas académicos. Asimismo, que los graduados se distingan por sus conocimientos, por su integridad ética y por sus destrezas profesionales.

VALORES

- Compromiso con responsabilidad
- Eficiencia y eficacia
- Colaboración y participación
- Excelencia en el servicio

VIDA ESTUDIANTIL

La oficina de Vida Estudiantil es un vínculo entre vos y nuestro personal administrativo y académico; somos el brazo de apoyo del lado del estudiante.

Promovemos actividades especiales e iniciativas que sumen habilidades y momentos que hagan de tu vida en la Universidad algo más que una experiencia académica.

OFRECE AL ESTUDIANTE LOS SIGUIENTES SERVICIOS

- Atención de casos de estudiantes (Ley 7476)
- Apoyo académico
- Asesorías académicas
- Bolsa de empleo
- Convenios e Intercambios Internacionales
- Gestión de sugerencias y propuestas de mejora sobre procesos y servicios
- Orientación en consultas sobre procesos, trámites y solicitudes
- Plan de Beneficios a estudiantes y graduados
- Programa de Intercambio Internacional
- Salud y deporte
- Voluntariado en Responsabilidad Social Universitaria
- Vida en el Campus (actividades extracurriculares)

Para mayor información podés llamar a Vida Estudiantil: 2206-8600, ext. 204 y 209 (San Pedro) y 314 (Heredia). También, podés escribir al correo vidaestudiantil@ufidelitas.ac.cr

CAMPUS UNIVERSIDAD FIDÉLITAS

Contamos con modernos Campus; uno de 6 hectáreas ubicado en lo que se conoce como el Circuito Universitario de San Pedro, y otro en La Aurora de Heredia, con un área de 3 hectáreas. Además, tenemos el Centro de Posgrados, ubicado en todo el primer piso del Sigma Business Center, el cual cuenta con infraestructura y tecnología de punta, acorde a las necesidades de nuestros estudiantes.

SAN PEDRO

El Campus de la Universidad Fidélitas se encuentra localizado en Santa Marta de San Pedro de Montes de Oca, a 20 minutos de San José; lugar de fácil acceso ubicado estratégicamente en el cantón universitario por excelencia en nuestro país.

HEREDIA

El Campus de la Universidad Fidélitas se encuentra localizado en San Francisco de Heredia, 1.3 kilómetros oeste de Walmart, en dirección a la carretera a La Aurora. A 40 minutos de San José, ya sea que ingresés por la Autopista General Cañas o por la Carretera 1.

CENTRO DE POSGRADOS

Sigma Business Center, de la esquina noreste del Mall San Pedro, 150 metros al oeste y 50 metros al sur. Ubicado cerca de la zona comercial y empresarial de San Pedro.

SAN PEDRO



A modern, multi-story building with a light blue facade and large windows. The building has a curved, architectural design. The logo 'Fidelitas' is visible on the upper part of the building.

Fidelitas

HEREDIA



A modern building with a white and blue facade. The building features a prominent entrance with a balcony. The logo 'Fidelitas Universidad' is displayed on the building's facade.

fidelitas
Universidad

CENTRO DE
POSGRADOS



A modern building with a glass facade and a prominent entrance. The building features a large sign that reads 'UNIVERSIDAD FIDELITAS POSGRADOS'. The interior is visible through the glass, showing a bright, modern space with colorful geometric patterns.

UNIVERSIDAD

FIDELITAS POSGRADOS

BIBLIOTECA

La biblioteca de la Universidad cuenta con el servicio de préstamo de libros en sala y a domicilio; además del servicio de biblioteca virtual, en donde tenés disponible 17.400 libros y trabajos finales de graduación y más de 12.000 títulos de revistas académicas.

En cada caso, como estudiante tenés a tu disposición la normativa interna de la biblioteca, la cual te orientará detalladamente sobre los pasos que debés seguir y que se encuentran disponibles en el área de la biblioteca.

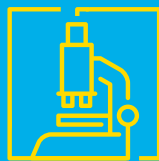
La Universidad te brinda el servicio de internet en los laboratorios de cómputo, así como una red inalámbrica, para que podás ingresar a las principales bibliotecas especializadas en la red.

Para lograr esto, podés contactar a los encargados de los laboratorios de cómputo y recibir asistencia.

LABORATORIOS



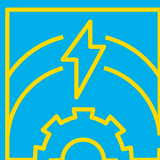
- LABORATORIO DE DISEÑO PUBLICITARIO Y PUBLICIDAD



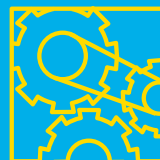
- LABORATORIO DE FÍSICA
- LABORATORIO DE QUÍMICA



- LABORATORIO DE PROGRAMACIÓN
- LABORATORIO DE REDES
- LABORATORIO CISCO



- LABORATORIO DE MÁQUINAS ELÉCTRICAS
- LABORATORIO DE ELECTRÓNICA
- LABORATORIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
- LABORATORIO CLUB DE ROBÓTICA



- LABORATORIO DE SUELOS Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
- LABORATORIO DE HIDRÁULICA
- LABORATORIO DE TOPOGRAFÍA

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

- 1** Cumplir con las obligaciones académicas y económicas adquiridas con la Universidad.
- 2** Ajustar su conducta a las normas superiores de moral que corresponden a la dignidad humana.
- 3** Prestar su colaboración para el logro de las finalidades científicas, culturales y sociales de la Universidad.
- 4** Cumplir con el Trabajo Comunal Universitario (TCU) por al menos 150 horas de acuerdo con la Ley 6693 del CONESUP.
- 5** Asistir con puntualidad a clases, pudiendo retirarse sin responsabilidad después de esperar hasta 30 minutos al profesor, a no ser que este haya avisado expresamente.
- 6** Guardar consideración y respeto a las autoridades universitarias, profesores y personal administrativo.
- 7** Asistir únicamente a los cursos en los que esté matriculado.
- 8** Todos los demás deberes que se deriven de otros reglamentos.

9 Tratar cortésmente a sus compañeros.

10 Mantener la compostura y decoro en el recinto universitario.

11 Asistir a los actos públicos organizados por la Universidad.

12 Retirar en el Departamento de Procesos Académicos el informe de calificaciones de cada ciclo lectivo.

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

1 Recibir en el horario fijado, las horas de clase señaladas para cada materia.

2 Tener reposiciones en horario a convenir, si por fuerza mayor el profesor no pudo asistir a sus lecciones.

3 Ejercer personalmente o por representación, los recursos que corresponden en defensa de los derechos que el estudiante juzgue sean irrespetados.

4 Todos los demás derechos que se deriven de los Reglamentos de Régimen Estudiantil Académico y otras normativas de la Universidad.

5 Disfrutar de todos los servicios que ofrece la Universidad.

6 Los derechos de los estudiantes se ejercen en armonía con el decoro y el respeto debido a la Institución.

PROCESO DE ADMISIÓN

Si sos estudiante de primer ingreso debés presentar en el Departamento de Admisión los siguientes documentos:

- 1** Original y copia de la cédula de identidad o pasaporte.
- 2** Llenar el formulario de matrícula.
- 3** Dos fotografías tamaño pasaporte.
- 4** Original y dos copias del título de Bachillerato.
- 5** Debés registrar la huella digital en el Sistema VID para guardar la cédula de identidad de forma digital.

Si habías cursado estudios en el exterior deberás presentar los títulos debidamente apostillados por el consulado del país origen y la equivalencia de estudios ante el Ministerio de Educación Pública (Departamento de Control de Calidad).

Durante la primera semana de clases podés consultar el padrón de aulas ubicado a la derecha de la entrada principal del área administrativa. El padrón contiene el nombre del curso, el número de aula y se expone por día y turno; además, se encuentra disponible en la página web y en el Facebook.

SERVICIOS



PARQUEO

La Universidad cuenta con servicio de parqueo dentro de su Campus. El uso de los estacionamientos está destinado para personas que reciban clases o trabajen dentro de la Universidad. El horario es de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



FOTOCOPIADO

El servicio de fotocopiado, empastado e impresión es otro de los servicios que te ofrece nuestra Universidad.



TRANSPORTE

La Universidad cuenta con servicio de transporte desde nuestro recinto a los principales centros urbanos; por ejemplo, rutas como: Cartago, Heredia, Alajuela, oeste de San José y sur de San José. Además, se cuenta con un excelente servicio de transporte público.



ÁREA DE COMIDAS

También, contamos con el servicio de cafetería, en donde podés escoger entre varias opciones de acuerdo con tu presupuesto y preferencia.

MATRÍCULA

Pasos para matricular en línea:

1

Debés estar registrado en el sistema académico en línea, con un usuario y contraseña. Si no tenés esto, debés registrarte con un código de activación que el Departamento de Procesos Académicos enviará a tu correo; luego, debés inscribirte en la página sa.ufidelitas.ac.cr

2

Al registrarte en el sistema, debés presionar el botón matrícula en línea, el cual te brindará los nombres de las materias y los horarios disponibles.

3

Al escoger tu horario del cuatrimestre, debés finalizar la matrícula en el sistema.

4

Para finalizar la matrícula debés de aceptar todos los términos y condiciones que ahí se presenten.

5

Para terminar el registro debés marcar la opción de cómo vas a realizar el pago, ya sea por Pagaré o en cajas (contado, tarjetas, Tasa 0). La opción de Tasa 0 y Pagaré se hace personalmente en cajas.

6

Si tenés una carta de convenio o una beca autorizada por la Universidad, debés presentarla para que te apliquen el descuento.

7

El mismo día que hacés la matrícula en línea debés formalizar.

MATRÍCULA EXTRAORDINARIA

El estudiante que se matricule después de haberse iniciado el cuatrimestre, deberá cumplir con los mismos trámites descritos anteriormente y cancelar el recargo correspondiente.

EXÁMENES COLEGIADOS

¿Qué es un examen colegiado en la Universidad Fidélitas?

Un examen colegiado es una prueba estandarizada donde los ítems que se evalúan corresponden a los contenidos vistos en clase por todos los profesores que imparten los diversos grupos de un mismo curso.

Si matriculás materias con exámenes colegiados debés tomar en cuenta

1. Los exámenes se realizan los sábados de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
2. Debés presentarte puntual a realizar el examen. Después de 30 minutos de haber iniciado la prueba, debés tener autorización del coordinador de cátedra para poder realizarla.
3. Para realizar el examen debés comprar un cuaderno de examen de la Universidad. Compralo con tiempo en: cajas, sodas, fotocopiadora y kiosko.
4. Debés conocer el nombre del profesor(a), horario y nombre de la materia.
5. Si venís en carro es recomendable que llegués al menos 1 hora antes del examen para ubicar un lugar en el parqueo. Además, tendrás tiempo suficiente para localizar el aula y comprar tu cuaderno de examen.
6. Revisá las listas puestas en los alrededores y verificá de acuerdo con la materia, profesor y horario en que llevás lecciones, para identificar el aula en la cual debés presentarte para hacer el examen.
7. Es tu responsabilidad corroborar tu nombre con la lista del cuidador de examen.
8. Es recomendable que vayás al baño y hagás todas las llamadas necesarias antes de iniciar el examen, de tal manera que no hayan atrasos en la ejecución del mismo.
9. Si tenés alguna duda podés preguntar en la oficina de coordinadores académicos.

CAMBIO DE MATERIAS

El estudiante puede realizar cambio de materias de forma gratuita durante el periodo ordinario de matrícula. Una vez iniciadas las clases, todo cambio tiene un costo.

ASISTENCIA

- La asistencia a clases y a todas las actividades que se programan como parte de los cursos es obligatoria.
- Solo pueden estar en clases los estudiantes que estén oficialmente matriculados.
- No se permite la asistencia de oyentes ni de personas que no estén en la lista de clases.
- El estudiante que registre más de tres ausencias injustificadas durante el cuatrimestre pierde la materia automáticamente.

LA ASISTENCIA A EXÁMENES ES OBLIGATORIA; INCLUSO, FUERA DEL HORARIO HABITUAL DE CLASES. SOLO SE JUSTIFICAN LAS AUSENCIAS POR LAS SIGUIENTES RAZONES:

- Enfermedad personal debidamente comprobada.
- Enfermedad grave o muerte de algún miembro de la familia inmediata del estudiante.
- Por motivos laborales debidamente comprobados.
- Cualquier otra razón de fuerza mayor.

El estudiante debe cancelar el arancel de reposición del examen.

PRUEBAS POR SUFICIENCIA

Podés aprobar cursos por suficiencia de acuerdo con las siguientes normas:

- Ser estudiante regular de la Universidad.
- Aplica solamente en materias teóricas.
- Que hayás aprobado el o los requisitos de la materia solicitada, si existen.
- No estar matriculado en ese curso en forma regular o haberlo retirado o reprobado.

Podés realizar los exámenes por suficiencia por los siguientes motivos:

- Cuando por motivo de enfermedad o de un viaje de carácter formativo, no hayás podido llevar tus cursos de forma regular.
- Cuando por tus excelentes calificaciones (promedio ponderado superior a 90%) hayás demostrado una gran capacidad para el estudio.
- Si sos estudiante de primer ingreso y poseés conocimientos o competencias suficientes, deberás demostrarlos por esta modalidad.
- Si sos estudiante regular con excelente expediente académico y estás avanzado en el estudio.
- Por alguna situación particular de coincidencia de horarios que te afecten.

CUALQUIER OTRA SITUACIÓN PARTICULAR QUE, A JUICIO DEL DIRECTOR DE CARRERA EN CONJUNTO CON EL DECANO, DETERMINE COMO SUFICIENTE PARA PRESENTAR LA MATERIA DE ESTA MANERA.

EXÁMENES DE AMPLIACIÓN

Si matriculás un curso teórico en la modalidad regular y lo perdés con una nota entre 60 a 69, podés realizar el examen de ampliación. Para ello, debés cancelar los aranceles correspondientes.

CONVALIDACIONES

Si venís de un nivel superior de otra universidad podés someter tus estudios previos a convalidación.

Para trámites de convalidación se requiere:

- Certificaciones originales de estudios emitidas directamente por las entidades en donde cursaste las materias debidamente autorizadas y con créditos.
- Programas de estudio certificados cuando te sean solicitados por el Director de Carrera.

Debés formalizar las convalidaciones durante el primer cuatrimestre de ingreso a la Universidad.

¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA?

En la Universidad Fidélitas contamos con un conjunto de disposiciones en las cuales se definen las pautas para el manejo de situaciones de emergencia, tanto naturales como las creadas por el hombre, con el fin de salvaguardar la vida de las personas y los bienes de la Institución.

Dichas disposiciones contemplan cómo actuar en caso de:



SISMOS



EMERGENCIAS
MÉDICAS



EVACUACIÓN



HURACANES



MANIFESTACIONES



INCENDIOS

Conocé cada una de ellas en la siguiente dirección.

fidelitasvirtual.org

Impulsamos tu ingenio



ufidelitas.ac.cr

 2206-8600

 Universidad Fidelitas

 ufidelitas



SAN PEDRO



HEREDIA



CENTRO DE
POSGRADOS